

PRESS RELEASE

報道関係各位

2016年3月17日

S'NEXT株式会社

国内オーディオメーカーS'NEXT(エスネクスト)株式会社(代表:細尾 満)は、自社ブランドfinalの直販サイトfinal DIRECT SHOPにて「30日間返金保証サービス」を本日より開始致します。

近場にfinal製品をご試聴いただける環境がない地域にお住まいのお客様や、静かな環境でじっくりと聴いてみたいというお客様からのリクエストにお応えして、final DIRECT SHOPで販売しておりますイヤホン・ヘッドホン製品を対象に30日間の返金保証を実施致します。

お買い上げ頂いたイヤホン・ヘッドホンの音質や使い心地に万が一ご満足いただけない場合は所定のお手続きの上、ご返品頂きますと、商品ご購入日から30日以内であれば代金を全額お返し致します。

より多くのお客様に安心してfinal製品をご購入頂き、長くご愛用頂けますことを願っております。

詳しくは下記をご参照ください。



■ 返金条件

- ・ final DIRECT SHOPもしくはfinalショールームでご購入された商品であること
- ・ ご購入者本人様からのお申込みであること
- ・ 商品ご購入後30日以内に返金申込みフォームを送信頂くこと
- ・ 返金申込みフォーム送信後14日以内にご購入頂いた商品をサポートセンター必着で返送頂くこと
- ・ 返品物が製品本体、付属品、保証書、ユーザーマニュアル、パッケージ全てが揃っていること
- ・ 返品された製品がユーザーマニュアルに従った使用状態であること

■ 対象商品

final DIRECT SHOPもしくはfinalショールームでご購入されたイヤホン・ヘッドホン(新品)のみが対象となります。

■ 返品方法

製品購入後、30日以内に「返金申込フォーム」を入力の上、商品と必要書類をfinalサポートセンター宛にご返送頂きます。ご返送頂いた内容物および動作確認に問題がなければ、購入代金の全額をご返金致します。詳しくは下記ご利用ガイドをご参照ください。

■ 30日間返金保証サービスご利用ガイドページ

30日間返金保証サービスご利用方法について、詳しくは下記ご利用ガイドページをご参照ください。

http://final-audio-design-directshop.com/guide_30days.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

S'NEXT株式会社

HP: www.snext-final.com | Email: contact@final-audio-design.com